

I VALORI

La storia – La Mission

Famiglia Materna nasce da un incontro con una giovane mamma che ha commosso la fondatrice Maria Lenner, provocata nella sua fede cristiana. Seguendo l'insegnamento di Gesù di amare Dio con tutto il cuore ed il prossimo come se stessi, si è aperta all'accoglienza aiutata e sorretta dal Padre Francescano Emilio Chiocchetti e da tante persone del terz'ordine. I valori francescani sono il fondamento ed il motivo ispiratore di tutta l'azione di Famiglia Materna.

La persona

Ogni persona ha un valore unico e incommensurabile. Questo riconoscimento comporta un atteggiamento di profondo rispetto delle diversità, siano esse culturali o sociali, e delle difficoltà espresse dalle persone che ospitiamo. Ogni essere umano che incontriamo è sempre qualcosa di più del suo problema: per questo cerchiamo di partire dalle risorse, non dalle carenze, per riscoprire insieme la possibilità di un nuovo progetto di vita.

La vita

L'essere umano vive la vita, ma non la domina; la trasmette, ma non la origina. La vita è amore, lotta, dolore e speranza. Per questo la accogliamo con rispetto, per il mistero che essa contiene, e la riconosciamo come un valore da difendere, dal concepimento alla morte naturale.

La famiglia

Rappresenta una necessità primaria per ognuno di noi: senza la presenza di relazioni affettive profonde infatti lo sviluppo equilibrato del bambino è messo a forte rischio. La famiglia è un bene relazionale e sociale, un bene pubblico in grado di creare coesione e benessere sociale, da sostenere e valorizzare.

La libertà

La possibilità di decidere in autonomia e con consapevolezza cosa pensare, come esprimersi e come agire, senza subire costrizioni dall'esterno. La libertà è un valore essenziale per l'essere umano. Allo stesso modo, crediamo nell'importanza di garantire anche a Famiglia Materna libertà di pensiero e azione, salvaguardando l'autonomia e l'indipendenza nella gestione e progettazione degli interventi.

L'accoglienza

L'accoglienza ha origine in un gesto di condivisione semplice e gratuito, libero dalla pretesa di risolvere il problema dell'altro. Chi accoglie mette a disposizione prima di tutto sé stesso nell'incontro con l'altro, mentre condivide con lui una parte, forse la più difficile, del cammino di vita. Per questo, l'accoglienza va oltre ogni progetto e ogni risultato: ne vale comunque la pena.

La rete

Crediamo che per lavorare in modo efficace e dare risposte ai bisogni complessi di cui le persone sono portatrici, occorra un approccio di rete, fondamentale anche per superare la logica degli interventi bottom-up, scarsamente sostenibili dal punto di vista sociale ed economico. Solo una società partecipante e responsabile, nata dalla disponibilità di tutti i soggetti, pubblici e privati, al lavoro di rete, può favorire sinergie ed ottimizzare le risorse disponibili.

LE STRATEGIE

Fondazione Famiglia Materna intende dare concretezza ai propri valori soprattutto attraverso i seguenti indirizzi strategici.

- Mantenere fede agli ideali cristiani che hanno ispirato Famiglia Materna e promuovere la sua Mission, individuando forme di accoglienza e di sostegno alle persone sempre corrispondenti e consone ai cambiamenti storici e culturali.
- Perseguire uno sviluppo ponderato all'interno di un "mercato sociale" in continua evoluzione e

trasformazione, attraverso la proposta di progetti e servizi che concorrano alla promozione e al sostegno della persona e al benessere di tutta la Comunità.

- Promuovere la crescita del singolo e della collettività, anche partecipando attivamente a orientare le politiche di welfare.
- Collaborare con gli Organi istituzionali, proponendo progetti e azioni specifiche per diffondere la cultura dell'accoglienza e della tolleranza, elementi fondamentali per uno sviluppo della collettività più equo e non discriminante.
- Migliorare la Rete sociale attraverso la co-progettazione e la co-produzione di nuovi servizi, rivolti in primo luogo alle donne e alle famiglie, ma in generale alle fasce deboli della popolazione, anche attivando partnership e collaborazioni con soggetti pubblici e privati che condividono i valori e gli scopi istituzionali della Fondazione.
- Perseguire il miglioramento continuo dei processi organizzativi interni, attraverso l'adozione e l'implementazione di prassi lavorative ispirate a modelli di qualità validati e condivisi.
- Valorizzare e sviluppare la professionalità di tutti i collaboratori, nel rispetto e nella tutela della persona e dei suoi tempi di vita, garantendo un ambiente di lavoro sereno, motivante e sicuro.
- Promuovere e valorizzare le risorse e le diverse forme di volontariato all'interno della Fondazione, in stretta collaborazione con l'Associazione Amici di famiglia.
- Analizzare e valutare nel continuo il contesto di riferimento, al fine di pianificare al meglio attività e servizi e per considerare e gestire le opportunità e i rischi correlati.
- Valutare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, allo scopo di trasporle, per quanto possibile e ritenuto necessario, nei requisiti dei servizi e, in generale, del sistema di gestione.

GLI IMPEGNI

Al fine di perseguire le strategie individuate **Fondazione Famiglia Materna** si impegna a:

- adottare la Politica per la Qualità come primo riferimento per la definizione di obiettivi e azioni di miglioramento e innovazione dei propri servizi e dei processi interni;
- comunicare la Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione e renderla disponibile a tutte le parti interessate;
- perseguire la soddisfazione dei propri utenti, dei committenti e di tutte le parti interessate;
- aggiornare il proprio sistema di gestione sulla base dei riscontri derivanti dalla sua applicazione nelle diverse aree e in un'ottica del miglioramento continuo;
- operare nel pieno rispetto della legalità e in conformità a tutte le leggi e regolamenti applicabili, anche attraverso l'adozione di un Modello di gestione conforme al D. Lgs. 231/2001.

Approvato dal CdA in data: 8 Marzo 2019